

莱阳市河洛镇 2017 年度政府信息公开工作 年度报告

根据《莱阳市政府信息公开管理办法》《2017 年莱阳市政务公开工作实施方案》（莱政办字〔2017〕51 号）规定，特向社会公布 2017 年河洛镇政府信息公开工作年度报告。

一、概述

2017 年，河洛镇坚持把推进政府信息公开作为全面深化改革的重要抓手，认真落实《莱阳市政府信息公开管理办法》和《2017 年莱阳市政务公开工作实施方案》，按照高效、及时、准确的总体要求，统筹推进政府信息公开，推进重点领域信息公开，加强信息发布、解读和回应工作，强化制度机制和平台建设，不断增强政府信息公开实效，进一步提高政府公信力。

二、政府信息公开的组织领导和制度建设情况

（一）组织领导。河洛镇积极加强对政府信息公开工作的领导，明确职责，完善制度，建立主要领导亲自抓、分管领导具体抓的工作机制，确保有关工作顺利推进，结合机构改革的实际，及时调整充实了政府信息公开领导小组，负责对信息公开工作的组织领导。形成分工明确、各司其职、各负其责、相互配合、齐抓共管、协力推进的良好工作格局。

（二）制度建设。根据《办法》规定，及时修改完善了《河洛镇政府信息公开制度》等相关信息公开制度，并按时按要求通

过政府信息公开管理系统填报河洛镇信息公开内容，并及时对公开内容进行更新和充实，做到全面真实、及时准确、重点突出。

三、发布解读、回应社会关切以及互动交流情况

重点加强信息解读工作。一是 2017 年相继对社会关注的重要政策组织专家进行了解读，并及时在微信平台及网站公开。二是我镇在年初制定了全年信息解读发布工作计划，规定专门负责人对重点信息进行解读。

切实做好回应社会关切和互动交流工作。我镇一向重视回应社会关切和与公众互动交流。一是及时、准确、全面掌握网络舆情的发展走向、舆论热点、媒体关注焦点、舆情级别和程度，做到早发现、早报告、早处置，对于热点、焦点问题，通过网上发布信息、组织专家解读等形式及时给予回应。二是针对“网上民声”和 89000 的咨询和投诉，我委都安排专人及时进行收集、整理，组织相关人员进行回复解答，争取做到百分百满意率。

四、重点领域政府信息公开工作推进情况

2017 年 1 月份，我镇召开信息公开工作会议，就如何做好重点领域政府信息公开工作进行了专题研究，并对下一步工作进行了安排部署。7 月份，研究制定了《河洛镇关于进一步加强政府信息公开工作的实施方案》，进一步明确了政府信息公开工作的具体要求、责任分工等，为更好地推动我镇政府信息公开工作奠定了坚实基础。

五、主动公开政府信息以及公开平台建设情况

2017年，河洛镇结合工作实际，政策法规类长期公开，经常性工作定期公开，阶段性工作逐段公开，动态性工作随时公开。2017年，河洛镇政府信息公开的主要方式是在莱阳市政府网站、烟台日报、烟台晚报、今日莱阳等新闻媒体，同时利用政府微信公众号“魅力河洛”回应相关舆情和热点问题，及时发布权威信息，消除不实传言，正面引导舆论，取得良好的反响。

2017年，河洛镇通过民生服务平台等方式进行回应解读，主要负责同志积极参与到互动交流中，及早发现、研判需要回应的相关舆情和热点问题，及时发布权威信息，消除不实传言，正面引导舆论，主要涉及村镇建设、环境治理、基础设施建设、社会保障、政策解读等方面。

六、政府信息公开申请办理情况

2017年，河洛镇没有出现政府信息公开权利人向政府信息公开义务人申请公开信息。

七、政府信息公开的收费及减免情况

2017年，河洛镇无受理依申请公开事项，因此没有政府信息公开的收费及减免情况。

八、政府信息公开保密情况及监督监察情况

通过建立信息公开机制，明确职责、程序。建立政府信息公开发布保密审查制度，明确保密审查的职责分工、审查程序和责任追究办法，河洛镇本年度未发生政府信息公开保密、监督监察失职情况

九、政府信息公开工作存在的主要问题及改进情况

2017年，全镇政府信息公开工作取得了一定成效，但与当前国家加强法治政府建设、推进权力阳光运行的形势任务相比，还有很大的作为空间；与中央和上级全面深化政务公开的部署要求相比，还存在一些差距；与人民群众的要求期待相比，还需要进一步加强和改进。

（一）存在问题

一是主动公开的意识还不够强。重视程度不够，主动满足群众公开需要的意愿不足、发布信息总量不够。

二是公开信息的质量和时效有待提升。政府机关提供的信息和群众真正想要的信息有时存在“错位”现象，存在着群众关心的没有有效公开，注重结果公开，有时忽略了过程公开；在与群众生活密切相关的公共服务领域，政策措施通俗化解读工作有待进一步加强；及时准确回应社会关切的能力有待进一步提升。

三是工作创新能力仍需进一步增强。适应互联网发展形势，加强政府部门间信息公开协同，促进政府信息共享等方面存在着挑战。

（二）改进措施

一是牢固树立以公开促工作的理念。充分认识做好政府信息公开工作的重大意义，切实转变思想观念，增强工作主动性和自觉性，以政府信息公开服务领导决策、服务中心工作开展、服务人民群众信息需求，着力做到以公开促公正、以公开立公信，维护法治政府、透明政府的良好形象。

二是着力提升政府信息公开工作实效。根据国务院办公厅印发的《〈关于全面推进政务公开工作的意见〉实施细则》和省相关文件精神,制定我镇全面推进政务公开工作的意见的实施细则。进一步深化群众关注的重点领域信息公开,明确各领域公开内容,修订完善主动公开目录,确保应公开尽公开。加大对政府重点工作、重要决策部署、重大改革措施的解读力度,及时关注舆情,回应社会关切。积极稳妥推进政府数据开放共享,服务社会管理创新。

三是深入开展政府信息公开方法举措创新。进一步整合优化政府信息公开平台,围绕公众关切梳理、整合各类信息,建设相关专题,使群众获取信息更加便捷;加强对“互联网+”、微博、微信等新技术、新媒体的学习和应用,推进互联网和政府信息公开工作的深度融合,运用网络客户端、微博、微信主动及时向社会群众公开热点信息。

河洛镇人民政府

2018年1月27日