

# 莱阳市柏林庄街道 2017 年度政府信息公开 工作年度报告

## 一、概述

2017 年,莱阳市柏林庄街道办事处认真贯彻落实《莱阳市政府信息公开管理办法》和《2017 年莱阳政务公开工作要求》,加强组织领导,完善制度建设,全面加强政府信息主动公开,积极推进重点领域信息公开,大力规范依申请公开管理与服务,通过各种渠道积极回应社会关切问题,强化政策解读和互动交流,不断提高政府信息公开实效,努力满足公众对政府信息的需求。

## 二、政府信息公开的组织领导和制度建设情况

(一)统一领导,统筹安排部署各项工作。柏林庄街道办事处成立了以政工书记为组长的政务公开工作领导小组,对政务公开工作进行

细化，落实专人负责，并进一步完善了政务公开的各项流程制度，确保政府信息公开工作持续性、公开性、透明性，充分保障了柏林庄街道人民的知情权。

（二）落实责任，完善制度，推动公开工作有序开展。柏林庄街道办事处明确了信息公开工作职责，明确专职人员进行信息公开报送，进一步明确政务公开责任追究办法，完善保密审查等程序，完善配套制度，确保政务公开工作取得实效。

（三）加强业务培训，提供高标准的指导和服务。积极组织参加政府信息公开部门举办的政府信息公开培训会。同时不定期组织部门开展内部培训，提高相关负责人员的业务水平。

### **三、发布解读、回应社会关切以及互动交流情况**

加强信息解读工作，一些重要信息公开前，准备好解读预案及解读材料，公开时同步配发

解读材料，增进公众理解。我街道利用微信公众号，由相关负责同志与广大网民在线交流互动，宣传解读重要政策措施，主动回应重要舆情和公众关注的热点、难点问题。在主动公开工作动态信息同时，通过政府信箱、网上调查等方式，接受公众建言献策和情况反映，征集公众意见建议，使得互动交流渠道日益完善。

#### **四、重点领域政府信息公开工作推进情况**

2017年以来，柏林庄街道办事处按照《莱阳市政府信息公开管理办法》和《2017年莱阳政务公开工作》的要求，加强组织领导，完善制度建设，将各项重点工作落实到具体部门和专门负责人员，做到责任明确。积极推进、督促“89000”系统以及“网上民声”重点领域政府信息公开工作，定期对网站公开专栏建设和内容保障、信息发布情况进行检查，对未及时公开的限时整改。同时，各责任部门牵头制定具体公开措施，健全相关制度，并及时进行检

查和督查，积极推进重点领域信息公开。

## 五、主动公开政府信息以及公开平台建设情况

柏林庄街道办事处不断完善政府信息公开平台建设，大力推进主动公开力度。主动公开老百姓关心的民生热点问题，将各村主要联系人、各站所部门负责人电话公布于梨乡莱阳网等专业网站，便于老百姓有事及时联系解决。公开的形式主要是通过村内信息公开栏、政府信息公开栏、今日莱阳、梨乡莱阳等专业的媒体公开渠道及微信公众号等新媒体手段。开通柏林之声微信公众号，及时发布各类权威政务信息，尤其是涉及公众重大关切的公共事件和政策法规方面的信息。通过线上、线下相结合，实现了政务信息公开的全过程。

## 六、政府信息公开申请的办理过程

2017年度，柏林庄街道办事处未收到信息公开的申请。

## 七、政府信息公开的收费及减免情况

2017 年度，柏林庄街道办事处未收到信息公开的申请，因而未发生政府信息公开的收费和减免情况。

## 八、政府信息公开保密审查及监督检查情况

一是着力加强制度管理。制定相关保密制度，要求涉密工作人员严明纪律，确保保密工作万无一失。二是着力加强文件管理。由专职人员，负责纸品文书的管理和电脑文件的管理，确保材料的存档。

## 九、政府信息公开工作存在的主要问题及改进建议

2017 年，柏林庄街道办事处信息公开工作向纵深推进，但仍然存在着一些问题和不足，主要是信息公开工作程序仍需进一步规范，主动公开的内容需进一步细化，重点领域信息公开力度需进一步加大等。2018 年，柏林庄街道

办事处将进一步完善政府信息公开工作制度建设，细化公开内容，突出公开重点，丰富公开形式。从机构、人员、流程等方面进一步规范依申请公开办理工作，明确责任分工，提升服务水平。建立经常性信息公开教育培训机制，提升全员信息公开工作能力，推动政府信息公开工作向制度化、规范化、长效化发展。

莱阳市柏林庄街道办事处

2018年1月27日