

# 莱阳市民政局

## 2023 年政府信息公开工作年度报告

### 一、总体情况

2023 年，莱阳市民政局按照市委、市政府要求，严格落实《中华人民共和国政府信息公开条例》等有关规定，结合民政工作实际，扎实推进政府信息公开工作，取得了明显成效。

#### 1. 主动公开情况

一是加强组织领导。按照“公开为常态，不公开为例外”的原则，将政府信息公开工作纳入重要议事日程，认真组织开展，由办公室负责牵头调度，各业务科室在职责范围内公开各项业务资料，将工作责任落实到人，促进了政府信息公开工作的深入开展。二是及时更新上传政务信息。2023 年，通过信息公开栏主动公开基础信息、涉养老服务、社会救助等群众关注度高的信息 120 余条，做到法定信息“应公开尽公开”。三是对新出台的惠民政策和群众关注的热点问题，及时解读回应。

#### 2. 依申请公开情况

2023 年我局接到依申请公开政府信息 1 条，申请人要求公开 2020-2023 年费肥城区低保发放总金额，我们第一时间受理并在规定时限内给予答复。较 2022 年依申请公开政府信息数量减少 5 件。

#### 3. 政府信息管理情况

进一步规范信息公开流程。莱阳市民政局重视加强政务公开工作制度建设，建立了各项规范化管理制度和有效的运行机制，各业务部门按照各自的分工，规范了信息发布工作遵循的“谁审查、谁负责，谁发布、谁负责，先审查、后发布”和“涉密信息不上网，上网信息不涉密”的原则，确保政务公开内容无涉及国家秘密和内部敏感事项。通过建立健全一系列的政务公开工作的相关制度，为本部门政务公开的准确性、权威性、完整性和时效性提供了制度保障。

积极完善信息公开形式。坚持把政府网站作为政务信息权威发布和公开的主平台、主阵地救助政策发布、咨询电话公开、救助办理指南、服务办理流程及救助资金发放等情况，全部第一时间在莱阳市政府官网站公开，方便群众查询，接受群众监督。二是加强与上级部门的沟通协调，认真落实上级全面推进政务公开工作的决策部署，结合民政工作实际，对各部门在政府信息公开工作中的责任分工、公开的信息内容、渠道、范围、时限等进行严格规范。

自觉接受监督。莱阳市民政局认真对待有关部门对政府信息公开工作的检查、抽查，对发现的问题均在第一时间切实整改到位；同时，鼓励广大干部、群众积极参与政务公开情况的监督，积极反映公开过程中存在的突出问题，使公开工作更加扎实、有序开展。

#### 4. 政府信息公开平台建设情况

对内公开方面，市民政局落实专人专项政府信息公开工作，做好平台维护、信息公布以及咨询答复，将网站政务动态信息更新数量纳入日常工作的重要内容，不断提升信息的更新率，保证信息的时效性和准确性。

对外公开方面。结合市民政局职能职责，及时发布提案议案办理情况、城市低保、农村低保、特困供养人员各类补贴资金发放等与公众密切相关、群众关心的信息重点加大对扶贫领域等与老百姓利益切实相关的信息做到最大程度的公开透明，及时公布年度为民办实事项目建设进展情况，加大向社会公开信息力度

#### 5. 监督保障情况

市民政局在政务信息公开工作上，形成了一套完备的工作体系，成立了局主要负责人为组长、班子成员为副组长、各科室负责人为成员的工作领导小组，明确目标任务和分工，进一步强化对政务信息公开工作组织领导。常态化政务公开检查机制，由办公室统一调度推进。结合工作实际，及时分解任务到科室和具体负责人，明确时限要求，专人负责审核把关。将政务公开工作作为年度绩效考核评价重要参考标准，同时主动接受市政府和社会的监督，对各级指出的问题及时整改落实。同时积极参加上级组织的业务培训，今年自行组织政务信息公开专题培训 2 次，进一步提高工作成效。

## 二、行政机关主动公开政府信息情况

| 第二十条第（一）项 |               |        |        |
|-----------|---------------|--------|--------|
| 信息内容      | 本年制发件数        | 本年度止件数 | 现行有效件数 |
| 规章        | 0             | 0      | 0      |
| 行政规范性文件   | 0             | 0      | 0      |
| 第二十条第（五）项 |               |        |        |
| 信息内容      | 本年处理决定数量      |        |        |
| 行政许可      | 0             |        |        |
| 第二十条第（六）项 |               |        |        |
| 信息内容      | 本年处理决定数量      |        |        |
| 行政处罚      | 0             |        |        |
| 行政强制      | 0             |        |        |
| 第二十条第（八）项 |               |        |        |
| 信息内容      | 本年收费金额（单位：万元） |        |        |
| 行政事业性收费   | 46.3          |        |        |

## 三、行政机关收到和处理政府信息公开申请情况

| (本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，<br>等于第三项加第四项之和) | 申请人情况   |          |          |            |            |    |    |
|--|---------|----------|----------|------------|------------|----|----|
|  | 自然<br>人 | 法人或其他组织  |          |            |            |    | 总计 |
|  |         | 商业<br>企业 | 科研<br>机构 | 社会公<br>益组织 | 法律服<br>务机构 | 其他 |    |
|  |         |          |          |            |            |    |    |

|                                       |                                    |                 |   |   |   |   |   |   |   |
|---------------------------------------|------------------------------------|-----------------|---|---|---|---|---|---|---|
| 一、本年新收政府信息公开申请数量                      |                                    | 1               | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |   |
| 二、上年结转政府信息公开申请数量                      |                                    | 0               | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |   |
| 三、<br>本<br>年<br>度<br>办<br>理<br>结<br>果 | (一) 予以公开                           | 0               | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |   |
|                                       | (二) 部分公开(区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)    | 0               | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |   |
|                                       | (三) 不予公开                           | 1. 属于国家秘密       | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|                                       |                                    | 2. 其他法律行政法规禁止公开 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|                                       |                                    | 3. 危及“三安全一稳定”   | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|                                       |                                    | 4. 保护第三方合法权益    | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|                                       |                                    | 5. 属于三类内部事务信息   | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|                                       |                                    | 6. 属于四类过程性信息    | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|                                       |                                    | 7. 属于行政执法案卷     | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|                                       |                                    | 8. 属于行政查询事项     | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|                                       | (四) 无法提供                           | 1. 本机关不掌握相关政府信息 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
|                                       |                                    | 2. 没有现成信息需要另行制作 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|                                       |                                    | 3. 补正后申请内容仍不明确  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|                                       | (五) 不予处理                           | 1. 信访举报投诉类申请    | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|                                       |                                    | 2. 重复申请         | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|                                       |                                    | 3. 要求提供公开出版物    | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|                                       |                                    | 4. 无正当理由大量反复申请  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息                 |                                    | 0               | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |   |
| (六) 其他处理                              | 1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请 | 0               | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |   |

|             |  |   |   |   |   |   |   |   |
|-------------|--|---|---|---|---|---|---|---|
|             | 2. 申请人逾期未按收费通知要求<br>缴纳费用、行政机关不再处理其<br>政府信息公开申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|             | 3. 其他  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|             | (七) 总计   | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 四、结转下年度继续办理 |  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

#### 四、因政府信息公开被申请行政复议、提起行政诉讼情况

| 行政复议     |          |          |          |        | 行政诉讼     |          |          |          |    |          |          |          |          |    |
|----------|----------|----------|----------|--------|----------|----------|----------|----------|----|----------|----------|----------|----------|----|
| 结果<br>维持 | 结果<br>纠正 | 其他<br>结果 | 尚未<br>审结 | 总<br>计 | 未经复议直接起诉 |          |          |          |    | 复议后起诉    |          |          |          |    |
|          |          |          |          |        | 结果<br>维持 | 结果<br>纠正 | 其他<br>结果 | 尚未<br>审结 | 总计 | 结果<br>维持 | 结果<br>纠正 | 其他<br>结果 | 尚未<br>审结 | 总计 |
| 0        | 0        | 0        | 0        | 0      | 0        | 0        | 0        | 0        | 0  | 0        | 0        | 0        | 0        | 0  |

#### 五、存在的主要问题及改进情况

2023年市民政局政务公开工作虽然取得了一定成绩，仍存在一些差距和不足。例如，政务公开的格式不够规范，标准不高。下一步，市民政局将进一步提高认识，主动参加各级部门组织的政务信息公开业务培训。每年自行组织不少于2次专题业务培训，全力提升工作人员专业技能。目前，所公开的政务信息已达到规

范要求。

## 六、其他需要报告的事项

### 1. 收取信息处理费情况

市民政局严格依据《国务院办公厅关于印发〈政府信息公开信息处理费管理办法〉的通知》(国办函[2020]109号)执行。2023年,我局政府信息公开未收取任何费用,所有公开的信息都为无偿提供。

### 2. 落实上级年度政务公开工作要点情况

我单位认真落实上级年度政务公开工作,认真做好莱阳市政府网站“政府信息公开”专栏相关板块的常态化管理,及时发布政务信息。重点推动民生领域信息公开工作,按季度、分批次公开了全市城乡低保、特困人员救助供养、临时救助、经济困难老年人补贴等发放信息,确保社会救助、养老服务等重点民生领域信息及时公开,确保政务信息及时、准确、规范公开。

### 3. 人大代表建议和政协提案办理结果公开情况

2023年民政局今年共承办人大建议、政协提案3件,其中人大建议1件,政协提案2件,涉及养老、社会组织、殡葬改革等群众关注度比较高的方面,通过政务网及时公开,便于建议提案内容能够接受社会监督。

### 4. 政务公开工作创新情况

坚持把莱阳市政府网站作为政务信息权威发布和公开的主平台、主阵地,救助政策发布、咨询电话公开、救助办理指南、

服务办理流程及救助资金发放等情况，全部第一时间在市政府官方网站公开，方便群众查询接受群众监督。紧紧抓住上级社会救助政策出台、修订等时机，及时更新印发救助政策宣传海报、明白纸，统一印制 2 万余份政策海报在镇街社会救助服务窗口和村居公开栏张贴。同时，推出社会救助“码上通办”，将政策内容、办理流程等制作生成二维码，实现“码上知、码上查、码上办”。

5. 年度报告数据统计需要说明的事项

市民政局无数据统计需要说明的事项。

6. 本机关认为需要报告的其他事项

市民政局无需要报告的其他事项。

7. 其他有关文件专门要求通过政府信息公开工作年度报告予以报告的事项

市民政局无其他有关文件专门要求通过政府信息公开工作年度报告予以报告的事项。