2020年度

莱阳市人民政府

政府信息公开工作年度报告

莱阳市人民政府办公室

2021年2月

莱阳市人民政府2020年政府信息公开工作年度报告

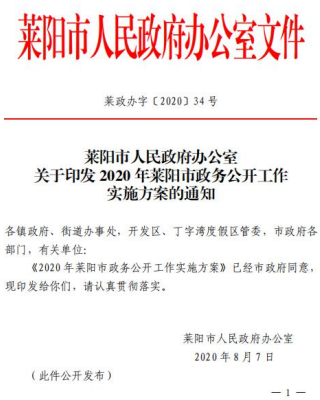
根据修订的《中华人民共和国政府信息公开条例》、《国务院办公厅政府信息与政务公开办公室关于政府信息公开工作年度报告有关事项的通知》（国办公开办函〔2019〕60号）和省、烟有关工作要求，编制本报告并向社会公开。全文包括2020年政府信息公开工作总体情况，主动公开政府信息情况，收到和处理政府信息公开申请情况，政府信息公开行政复议、行政诉讼情况，存在的主要问题及改进措施等。本报告所列数据的统计时限自2020年1月1日至2020年12月31日。本报告全文将在市政府网站（http://www.laiyang.gov.cn/）“政府信息公开”专栏公布。如对报告有任何疑问，请与莱阳市人民政府办公室联系（电话：0535-7282181；公务邮箱：lyszfxxgk@yt.shandong.cn）。

一、总体情况

2020年以来，莱阳市严格依据新修订的《中华人民共和国政府信息公开条例》和国家、省、烟台市关于政务公开工作的相关决策部署，不断推进透明政府、法治政府和服务型政府建设，坚持以公开为常态、不公开为例外的原则，进一步推进决策、执行、管理、服务、结果“五公开”，重点围绕26个试点领域基层政务公开标准目录编制，推进政务公开平台建设，以提升政务公开质量为主线，深化重点领域信息公开，创新公开方式，全年共公开各类政府信息15069条，其中，概况类信息12条，政务动态信息774条，信息公开目录信息7338条，新开设专题24个，充分保障了公众知情权、表达权、参与权和监督权。

（一）主动公开工作情况

1.规范主动公开。莱阳市编制印发《2020年政务公开工作实施方案》《全面推进基层政务公开标准化规范化工作方案》《政府信息主动公开基本目录》3份指导性文件，扎实做好政策法规、机构职能、发展规划、行政许可、行政处罚、行政强制、应急管理、人事信息等栏目的维护工作，规范发布格式、内容、时间等信息。2020年，累计公开政策法规类信息196条、机构职能类信息88条、发展规划类信息47条、行政执法公示类449条，应急管理类信息122条、人事信息91条，公开事业单位报考及公务员录用信息58条。



莱阳市人民政府办公室文件

莱政办字〔2020〕34号

莱阳市人民政府办公室
关于印发2020年莱阳市政务公开工作
实施方案的通知

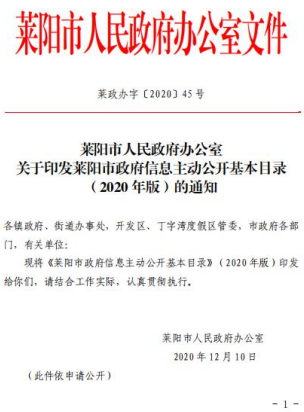
各镇政府、街道办事处，开发区、丁字湾度假区管委，市政府各部门，有关单位：

《2020年莱阳市政务公开工作实施方案》已经市政府同意，现印发给你们，请认真贯彻落实。

莱阳市人民政府办公室
2020年8月7日

（此件公开发布）

— 1 —



莱阳市人民政府办公室文件

莱政办字〔2020〕45号

莱阳市人民政府办公室
关于印发莱阳市政府信息主动公开基本目录
（2020年版）的通知

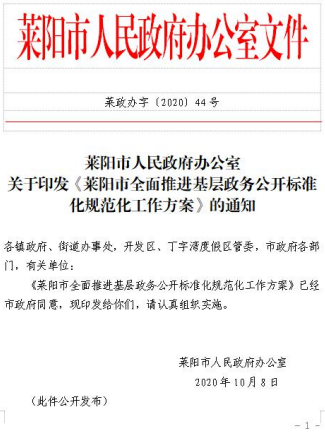
各镇政府、街道办事处，开发区、丁字湾度假区管委，市政府各部门，有关单位：

现将《莱阳市政府信息主动公开基本目录》（2020年版）印发给你们，请结合工作实际，认真贯彻执行。

莱阳市人民政府办公室
2020年12月10日

（此件依申请公开）

- 1 -



莱阳市人民政府办公室文件

莱政办字〔2020〕44号

莱阳市人民政府办公室
关于印发《莱阳市全面推进基层政务公开标准化规范化工作方案》的通知

各镇政府、街道办事处，开发区、丁字湾度假区管委，市政府各部门，有关单位：

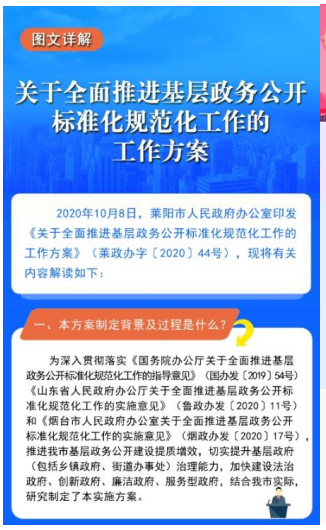
《莱阳市全面推进基层政务公开标准化规范化工作方案》已经市政府同意，现印发给你们，请认真组织实施。

莱阳市人民政府办公室
2020年10月8日

（此件公开发布）

- 1 -

2.创新政策解读。探索创新政务公开工作形式，进一步理顺解读机制，坚持政策性文件与解读方案、解读材料同步组织、同步审签、同步部署，全年累计发布解读信息206条，对市政府常务会、政策文件、政府信息年报等亮点工作进行图文解读40次，在市级政务服务大厅和镇街便民服务大厅设置政务公开体验区20余处；组织开展政务服务开放日、警营开放日、教育领域开放日等“政府开放日”活动7次，社会参与超过300余人，提升了政务公开工作水平。



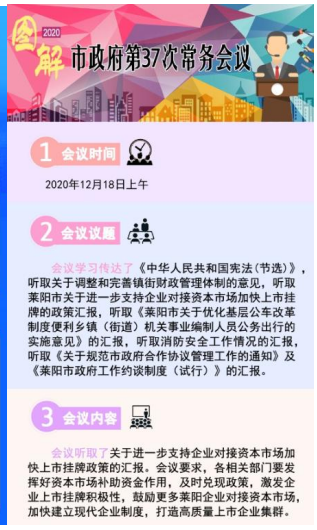
图文详解

关于全面推进基层政务公开标准化规范化工作的工作方案

2020年10月8日，莱阳市人民政府办公室印发《关于全面推进基层政务公开标准化规范化工作的工作方案》（莱政办字〔2020〕44号），现将有关内容解读如下：

一、本方案制定背景及过程是什么？

为深入贯彻落实《国务院办公厅关于全面推进基层政务公开标准化规范化工作的指导意见》（国办发〔2019〕54号）《山东省人民政府办公厅关于全面推进基层政务公开标准化规范化工作的实施意见》（鲁政办发〔2020〕11号）和《烟台市人民政府办公室关于全面推进基层政务公开标准化规范化工作的实施意见》（烟政办发〔2020〕17号），推进我市基层政务公开建设提质增效，切实提升基层政府（包括乡镇政府、街道办事处）治理能力，加快建设法治政府、创新政府、廉洁政府、服务型政府，结合我市实际，研究制定了本实施方案。



图解 2020 市政府第37次常务会议

1 会议时间

2020年12月18日上午

2 会议议题

会议学习传达了《中华人民共和国宪法（节选）》，听取关于调整和完善镇街财政管理体制的意见，听取莱阳市关于进一步支持企业对接资本市场加快上市挂牌的政策汇报，听取《莱阳市关于优化基层公车改革制度便利乡镇（街道）机关事业编制人员公务出行的实施意见》的汇报，听取消防安全工作情况的汇报，听取《关于规范市政府合作协议管理工作的通知》及《莱阳市政府工作约谈制度（试行）》的汇报。

3 会议内容

会议听取了关于进一步支持企业对接资本市场加快上市挂牌政策的汇报。会议要求，各相关部门要发挥好资本市场补助资金作用，及时兑现政策，激发企业上市挂牌积极性，鼓励更多莱阳企业对接资本市场，加快建立现代企业制度，打造高质量上市企业集群。

3.及时回应关切。全面加强网上舆情巡查监测，重点关

注收集教育医疗、房地产市场、安全生产、道路交通等民生领域的网络舆情，及时受理企业、群众反映的问题，回应社会关切。截至 2020 年底，网上民声受理全市群众各类咨询建议、投诉举报共 4941 件，办结率达 100%，开展在线访谈 4 期，意见征集 4 次。同时，通过 12345 政务服务热线 24 小时受理群众诉求 40420 件。

政民互动

网上民声　　我要写信

发言标题	发言时间	回复部门
无法查询	2021-01-25	莱阳移动平台
请问返乡是1.28后抵达抵达莱阳么	2021-01-25	莱阳移动平台
春节期间莱西回莱阳还需要做核酸检测?	2021-01-25	莱阳移动平台
查询社保卡办理进度显示未上传照片	2021-01-25	莱阳移动平台

（二）依申请公开工作

莱阳市严格按照新版《中华人民共和国政府信息公开条例》有关要求，规范政府信息公开申请接收、登记、办理、审核、答复、归档等流程环节，全市各单位通过信息公开指南公开了受理机构名称、地址、办公时间、联系电话等信息，畅通线上线下受理渠道，有序受理政府信息公开申请，认真开展依申请公开政府信息工作。

2020 年，莱阳市共受理依申请公开信息 99 件，其中，网络申请 41 件，信函申请 58 件，均在规定时间内予以答复，答复率 100%。其中，“予以公开”的 34 件，占 34.3%；“部

分公开”的 19 件，占 19.2%；“不予公开”的 11 件，占 11.7%，“不属于本行政机关公开”的 25 件，占 25.3%，不予处理 5 件，占 5.1%，其他处理 4 件，转结下年度办理 1 件。

2020 年，因政府信息公开被申请行政复议 7 件，判结果维持 5 起，结果纠正 2 起，因公民、法人和其他组织认为行政机关政府信息公开工作具体行政行为侵犯其合法权益，被提起行政诉讼 1 件。

（三）政府信息管理

一是加强网站目录建设。积极推进政府信息主动公开基本目录和内容载体建设，完善法定主动公开和政务专题两大类，明确 27 个一级栏目，114 个二级栏目，155 个三级栏目的市政府信息公开目录，细化分解责任分工，加强信息公开查阅服务平台建设，方便公众查阅利用。

二是对政府信息进行全生命周期的规范管理。对全市现行有效的政府制定的规范性文件进行清理，最终确认废止失效的规范性文件 8 件，需修改的规范性文件 4 件，继续有效的 4 件。清理结果已通过政府网站向社会公示。

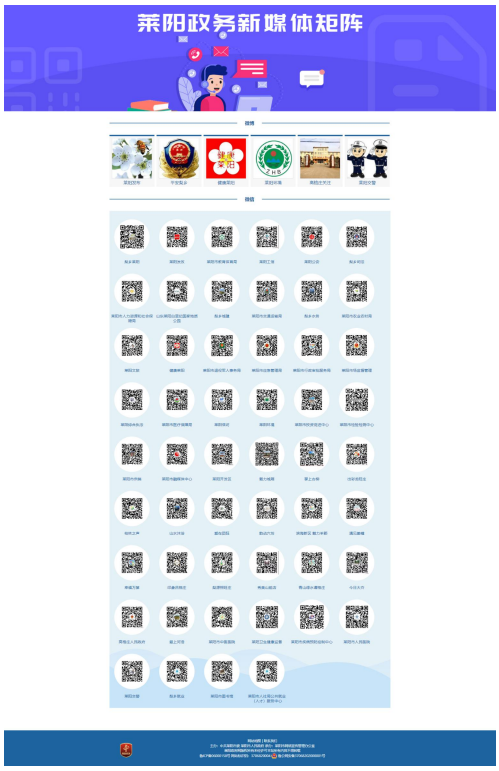
三是加强规范性文件管理。开设规范性文件专栏，发布《2020 年规范性文件备案目录》和《2020 年莱阳市政府规范性文件清理结果》，并根据清理结果在网站已发布的原文件上作出了废止、失效等标注。

（四）平台建设

1.建设集约化网站。全面推进政府网站集约化平台建设，持续完善建设标准，围绕信息发布、营商环境、形象宣传、服务指引等功能板块，强化政策解读、回应关切、公众参与等板块建设，充分体现“五公开”要求。

2.优化公开平台。按照国务院统一要求，优化“法定主动信息公开”栏目，规范网站信息发布1.5万余条，新建专题展示24个，视觉上力求简洁、突出重点，实现公开内容的可见性、易查性。优化栏目内搜索引擎功能，优先显示最新政策文件、便民类信息等搜索结果。

3.规范政务新媒体。充分发挥政务微信、政务微博互动性强、传播速度快的特点，不断加强信息发布和回应工作，运用“梨乡莱阳”公众号和“莱阳发布”微博及时发布官方信息，全年累计发布各类信息3064余条，紧扣民生热点，增设政民互动专题，回应群众关切，倡导社会正能量。



4.编制政府公报。按时编辑出版《莱阳市市人民政府公报》，全年共编发公报 4 期，刊登市政府文件等 10 件，市政府办公室文件 10 件，规范性文件 1 件，并推进政府公报电子化，采用数据库的形式，提供 PDF 格式的检索、查询和下载服务，政府公报权威性政府政策文本的功能进一步凸显。

（五）重点领域信息公开

1.财政信息公开方面。在政府网站设立“财政预决算”专栏，集中公开财政预决算196条，其中包括包括市级预算2条，市级决算1条，部门预算87条，部门决算106条。方便公众查阅和监督。按月发布财政收支信息，同步解读财政收支增减变化情况。向社会主动公开交易政府债务情况，并根据债务限额、余额、期限和用途等内容进行细化。

2.重大建设项目和公共资源配置方面。开设“重大建设项目”和“公共资源配置”专栏，做好溥鑫建科项目、鲁花香味油生产基地项目、鲁花高端油脂产业园项目等8个重大建设项目进展情况，实现项目审批、核准、施工、竣工等全过程公开。及时发布国有土地使用权出让、政府集中采购、工程建设项目招标投标、国有产权交易等公共资源配置领域信息，努力实现公共资源配置全流程透明化。

3. 重点民生与公益事业方面。在政府网站开设“社会公益事业建设领域信息公开”专栏，集中发布扶贫攻坚、社会救助、社会福利、教育、环境保护、医疗卫生等方面的公益事业建设信息 395 条。优化公共企事业单位信息公开，开设“公共企业事业单位信息公开”专栏，整合教育、医疗卫生领域公共企事业单位 7 家，提升了政务公开群众贴近度。

4. 公共监管方面。开设“公共监管”专栏，加强国资国企信息纰漏，全年累计发布信息 841 条，加大市场监管信息

公开力度，突出食品药品、安全生产、“双随机、一公开”监管等方面的公开工作，公开发布《莱阳市非煤矿山生产安全事故应急预案》等 18 个专项应急预案的通知和各类应急预警信息 122 条。

（六）建议提案办理

2020 年，市政府共承办十八届人大三次会议人大代表建议 57 件，办结率达 100%。市政协十二届四次会议以来，市政府系统共承办提案 94 件，主要集中在城市管理、道路建设、教育事业等方面，涉及 30 余个部门和单位，所有提案全部办理完毕并汇编成册，满意率达 100%。同时，在政府网站设置“人大建议办理”和“政协提案办理”专栏，对涉及公共利益、社会关切的建议和提案全部通过专栏向社会公开。

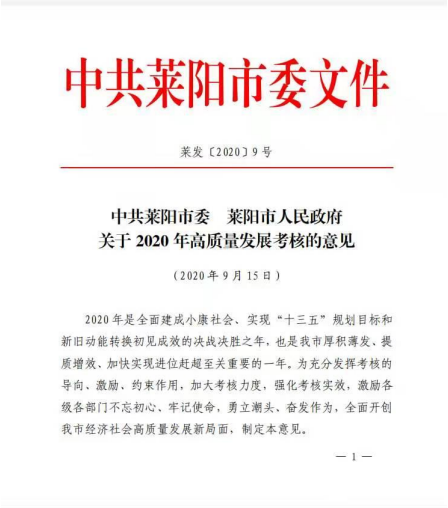
（七）监督保障

1. 健全体制机制。调整政务公开领导小组并建立日常联络制度，优化完善政策属性源头认定、文件解读、相关利益方列席市政府会议、依申请公开、政务公开工作规则和办公室工作细则等 6 项工作制度，多点共同发力，形成了左右联

动、上下贯通的工作体系。

2.抓好业务培训。针对政务公开工作面临的新要求和新问题，2020年组织开展了2次全市政务公开业务培训，重点讲解政务公开新形势新要求、依申请办理等方面内容不断提升全市政府信息公开工作人员的工作能力和水平。

3.强化督查考核。围绕“查找问题、解决问题、补齐短板”的目标，采取电话督导与检查通报相结合的方式，多层次、多方式推进政务公开工作落实到实处。我市连续4年将政务公开工作纳入全市高质量发展考核体系，建立奖惩机制，充分发挥考核促进工作的良性作用。



中共莱阳市委文件

莱发〔2020〕9号

中共莱阳市委　莱阳市人民政府
关于2020年高质量发展考核的意见

（2020年9月15日）

2020年是全面建成小康社会、实现“十三五”规划目标和新旧动能转换初见成效的决战决胜之年，也是我市厚积薄发、提质增效、加快实现进位赶超至关重要的一年。为充分发挥考核的导向、激励、约束作用，加大考核力度，强化考核实效，激励各级各部门不忘初心、牢记使命，勇立潮头、奋发作为，全面开创我市经济社会高质量发展新局面，制定本意见。

— 1 —

4.发挥社会评议功能。政府网站所有公开信息自觉接受社会群众和新闻媒体的监督，广泛听取社会各界的意见和建议，充分发挥社会评议作用，使信息公开工作真正落到实处，让权力在阳光下运行。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年新制作数量	本年新公开数量	对外公开总数量
规章	0	0	0
规范性文件	1	1	7
第二十条第（五）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政许可	272	+1	44094
其他对外管理服务事项	669	-36	68043
第二十条第（六）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政处罚	3167	-108	102796
行政强制	159	-10	2070
第二十条第（八）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	
行政事业性收费	50	0	
第二十条第（九）项			
信息内容	采购项目数量	采购总金额	
政府集中采购	301 次	3.596369 亿元	

三、收到和处理政府信息公开申请情况

（本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和）	申请人情况						
	自然人	法人或其他组织					总计
		商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
一、本年新收政府信息公开申请数	96	3	0	0	0	0	99

（本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和）			申请人情况						
			自然人	法人或其他组织					总计
				商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
量									
二、上年结转政府信息公开申请数量			0	0	0	0	0	0	0
三、本年度办理结果	（一）予以公开		32	2	0	0	0	0	34
	（二）部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）		19	0	0	0	0	0	19
	(三)不予公开	1.属于国家秘密	0	1	0	0	0	0	1
		2.其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4.保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5.属于三类内部事务信息	10	0	0	0	0	0	10
		6.属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四)无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	25	0	0	0	0	0	25
		2.没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五)不予处理	1.信访举报投诉类申请	3	0	0	0	0	0	3
		2.重复申请	2	0	0	0	0	0	2
		3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	（六）其他处理		4	0	0	0	0	0	4
	（七）总计		95	3	0	0	0	0	98
四、结转下年度继续办理			1	0	0	0	0	0	1

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼	
结	结	其	尚	总	未经复议直接起诉	复议后起诉

果维持	果纠正	他结果	未审结	计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
5	2	0	0	7	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0

五、政府信息公开工作存在的主要问题及改进情况

2020年，莱阳市针对2019年报告中提到的存在公开意识有待提高，公开内容有待深化，依申请公开能力有待增强，解读回应质量有待提升，公开方式比较单一等问题，采取有效措施，强化工作强度，深化公开内容，使我市存在的问题短板得到一定程度的改进，但与法治政府要求和人民群众的期待相比，还存在一些问题和不足，主要表现在：政策解读方式不够多元，精准解读效果仍需提高，基层政务公开标准化规范化建设有待加强，公开平台需进一步拓宽。

下一步，莱阳市将以继续深入贯彻落实《条例》为契机，持续加大工作推进力度，着重从以下几个方面加强和改进。

一是创新丰富政策解读形式。按照“谁起草谁解读”原则，着力提高政策解读的质量，推进多元化解读和政策施行后解读，加强对经济民生热点、创业办事痛点堵点的及时有效回应，健全重大行政决策公众参与机制，继续推进政府开放日等公众参与活动常态化规模化。

二是推进基层政务公开标准化规范化。按照已制定完成的重大建设项目、公共资源交易、财政预决算、安全生产、税收管理、征地补偿等26个试点领域主动公开标准目录，

实行政务过程和结果全公开，全面提升政务公开的质量和实效。

三是拓宽政府网站公开平台建设。充分发挥政府网站政务公开第一平台作用，规范建设政府信息公开专栏，集中发布应当主动公开的政府信息，优化信息检索和下载服务功能，进一步增加公开平台服务效能。

六、其他需要报告的事项

2020年莱阳市政务公开体验区建设、邀请市民代表列席常务会等政务公开类经验做法被中国政府网转载推广2次，被省政府办公厅《政务公开看山东》栏目采纳11次。

莱阳市人民政府

2021年2月18日

以公开为常态
不公开为例外

莱阳市人民政府办公室 编辑、制作