

## 莱阳市养老服务质量信息公开标准目录（含一级事项3个，二级事项13个）

序号	公开事项		公开内容（要素）	公开依据	公开时限	公开主体	公开渠道和载体	公开对象		公开方式		公开层级		
	一级事项	二级事项						全社会	特定群体	主动	依申请	县级	镇街级	村级
1	养老服务机构基本信息	法人登记情况	法人登记类型：工商企业法人、社会团体（民办非企业）法人、事业单位法人、未经法人登记 中文名称 地址 法定代表人姓名（或主要负责人） 统一社会信用代码证 成立时间 注册资金	《信息公开条例》及相关规定	自登记或变更之日起20个工作日内	养老服务机构	内部公示栏、统一信息平台	✓		✓				
2		备案信息	是否备案 备案机关	《信息公开条例》及相关规定	自备案之日起20个工作日内	养老服务机构	内部公示栏、统一信息平台	✓		✓				
3		相关资质情况	养老机构登记评定结果：一级、二级、三级、四级、五级 养老服务机构应具备的有效执业证明： 消防安全合格证明、食品经营许可证等 独立设置或者内设医疗机构：医疗机构执业许可证	《信息公开条例》及相关规定	自登记之日起20个工作日内	养老服务机构	内部公示栏、统一信息平台	✓		✓				
4	服务资源信息	可服务老年人类别及床位数	身体自理情况：自理老年人、失能老年人 普通床位数	《信息公开条例》及相关规定	自登记之日起20个工作日内	养老服务机构	内部公示栏、统一信息平台	✓		✓				
5		服务内容和提供服务方式	服务内容：《养老机构服务质量基本规范》、《社区老年人日间照料中心服务基本要求》等规范的生活照料服务、膳食服务、清洁卫生服务等服务内容。 服务方式：居家服务、社区服务、机构服务等	《信息公开条例》及相关规定	自登记之日起20个工作日内	养老服务机构	内部公示栏、统一信息平台	✓		✓				
6		收费标准和支付方式	收费标准 支付方式：预付型、周期性支付（月付、年付等）	《信息公开条例》及相关规定	自登记之日起20个工作日内	养老服务机构	内部公示栏、统一信息平台、书面或口头告知	✓		✓				
7		服务质量规范标准	国家标准：《社区老年人日间照料中心服务基本要求》、《养老机构服务质量基本规范》等 行业标准 地方标准 企业标准	《信息公开条例》及相关规定	自登记之日起20个工作日内	养老服务机构	内部公示栏、统一信息平台	✓		✓				
8		相关从业人员数量	服务人员总数 持有相应资格证书的从业人员情况：护理员、医生、护士、社会工作者等人数	《信息公开条例》及相关规定	自登记之日起20个工作日内	养老服务机构	内部公示栏、统一信息平台	✓		✓				
9		设施备案情况	居室类型及数量：单人间、双人间等 康复设备情况：康复室等	《信息公开条例》及相关规定	自登记之日起20个工作日内	养老服务机构	内部公示栏、统一信息平台	✓		✓				

10		接收捐赠或志愿信息	接收捐赠金额或具体物资	《信息公开条例》及相关规定	自登记之日起20个工作日内	养老服务机构	内部公示栏、统一信息平台	✓		✓		✓		
11	服务质量管理信息	相关规章制度	基本管理制度：服务管理制度、安全管理制度等	《信息公开条例》及相关规定	自登记之日起20个工作日内	养老服务机构	内部公示栏		✓	✓		✓		
12		意见反馈途径	投诉电话、邮箱、意见箱等	《信息公开条例》及相关规定	自登记之日起20个工作日内	养老服务机构	内部公示栏	✓		✓		✓		
13		相关服务质量检查记录	政府开展相关检查结果：消防安全检查、食品卫生检查等。	《信息公开条例》及相关规定	自登记之日起20个工作日内	养老服务机构	内部公示栏、统一信息平台	✓		✓		✓		

注：本标准目录含一级事项3个，二级事项13个，相较《标准指引》增加了0项，减少了0项。